



# INFORMACIÓN PÚBLICA SOBRE PRUEBAS

El estado de Texas y las agencias locales de salud pública se han asociado con el gobierno federal para establecer sitios de pruebas en las comunidades donde los residentes más los necesitan.

## RESULTADOS DE LAS PRUEBAS

### Se le contactará si los resultados de su examen son positivos.

- En 3 a 5 días, recibirá una llamada del número 1-833-447-0001. El identificador de llamadas puede decir "Results Center" (Centro de Resultados)
- Por favor conteste el teléfono cuando le llamen del número 1-833-447-0001. Para proteger su privacidad, ellos no pueden dejar un mensaje y sólo intentarán DOS llamadas de seguimiento
- Si no contesta ninguna de las llamadas telefónicas de seguimiento, se le pedirá que espere hasta que los resultados de su prueba se publiquen en línea

## RESULTADOS DE LAS PRUEBAS EN LÍNEA

También puede acceder a los resultados de su prueba en línea a través de un portal de laboratorio para pacientes.

**Para el sitio de pruebas de Pasadena:** Si recibió su prueba en la ubicación de Pasadena (San Jacinto College), puede acceder a los resultados de su prueba en línea a través de Quest Diagnostics

### Cómo acceder a los resultados de su prueba a través de Quest Diagnostics

- Visite [www.questdiagnostics.com/home/patients](http://www.questdiagnostics.com/home/patients)
- Abra una nueva cuenta o inicie una sesión en su cuenta existente
- Para crear una nueva cuenta se requiere: Nombre completo, Fecha de nacimiento, Dirección y número de teléfono de 10 dígitos
- Para acceder a su cuenta existente se requiere: Nombre de usuario y contraseña
- Los resultados estarán disponibles en el portal del paciente de Quest 48 horas después de que el laboratorio los reporte

**Para el sitio de pruebas de Cy-Fair:** Si recibió la prueba en la ubicación de Cy-Fair (Pridgeon Stadium), puede acceder a los resultados de su prueba en línea a través de LabCorp

### Cómo acceder a los resultados de su prueba a través de LabCorp

- Visite [www.labcorp.com/results](http://www.labcorp.com/results)
- Regístrese para obtener una cuenta o inicie una sesión en su cuenta existente
- Para crear una nueva cuenta se requiere: Nombre completo, Sexo, Fecha de nacimiento, Dirección, Número de teléfono, Dirección de correo electrónico y Número de Seguro Social
- Para acceder a su cuenta existente se requiere: dirección de correo electrónico y contraseña
- Los resultados estarán disponibles en el portal para pacientes LabCorp 2 días hábiles después de que el laboratorio los reporte
- Los pacientes también pueden llamar al 800-800-2387 y elegir la Opción 3 para recibir asistencia para ayudarlos a acceder a sus resultados.

Mientras espera los resultados de sus pruebas, le pedimos que continúe en autoaislamiento. Para obtener más información y las últimas instrucciones COVID-19, visite [hcptx.org](http://hcptx.org) o [coronavirus.gov](http://coronavirus.gov)

OCEE 06/16/2020