



INFORMACIÓN PÚBLICA SOBRE PRUEBAS

El estado de Texas y las agencias locales de salud pública se han asociado con el gobierno federal para establecer sitios de pruebas en las comunidades donde los residentes más los necesitan.

RESULTADOS DE LAS PRUEBAS

Se le contactará si los resultados de su examen son positivos.

- En 7 a 10 días, recibirá una llamada del número 1-833-447-0001. El identificador de llamadas puede decir "Results Center" (Centro de Resultados)
- Por favor conteste el teléfono cuando le llamen del número 1-833-447-0001. Para proteger su privacidad, ellos no pueden dejar un mensaje y sólo intentarán DOS llamadas de seguimiento
- Si no contesta ninguna de las llamadas telefónicas de seguimiento, se le pedirá que espere hasta que los resultados de su prueba se publiquen en línea

RESULTADOS DE LAS PRUEBAS EN LÍNEA

También puede acceder a los resultados de su prueba en línea a través de un portal de laboratorio para pacientes.

Para el sitio de pruebas de Pasadena: Si recibió su prueba en la ubicación de Pasadena (San Jacinto College), puede acceder a los resultados de su prueba en línea a través de Quest Diagnostics

Cómo acceder a los resultados de su prueba a través de Quest Diagnostics

- Visite www.questdiagnostics.com/home/patients
- Abra una nueva cuenta o inicie una sesión en su cuenta existente
- Para crear una nueva cuenta se requiere: Nombre completo, Fecha de nacimiento, Dirección y número de teléfono de 10 dígitos
- Para acceder a su cuenta existente se requiere: Nombre de usuario y contraseña
- Los pacientes también pueden llamar al 1-877-291-7521 para recibir asistencia para ayudarlos a acceder a sus resultados

Para el sitio de pruebas de Cy-Fair: Si recibió la prueba en la ubicación de Cy-Fair (Pridgeon Stadium), puede acceder a los resultados de su prueba en línea a través de LabCorp

Cómo acceder a los resultados de su prueba a través de LabCorp

- Visite www.labcorp.com/results
- Regístrese para obtener una cuenta o inicie una sesión en su cuenta existente
- Para crear una nueva cuenta se requiere: Nombre completo, Sexo, Fecha de nacimiento, Dirección, Número de teléfono, Dirección de correo electrónico y Número de Seguro Social
- Para acceder a su cuenta existente se requiere: dirección de correo electrónico y contraseña
- Los resultados estarán disponibles en el portal para pacientes LabCorp 2 días hábiles después de que el laboratorio los reporte
- Los pacientes también pueden llamar al 800-800-2387 y elegir la Opción 3 para recibir asistencia para ayudarlos a acceder a sus resultados.

Mientras espera los resultados de sus pruebas, le pedimos que continúe en autoaislamiento. Para obtener más información y las últimas instrucciones COVID-19, visite hcptx.org o coronavirus.gov

OCEE 07/09/2020